

**LA COMUNICAZIONE  
EFFICACE IN  
NEONATOLOGIA**  
CORSO TEORICO-PRATICO

*L'evento è inserito nel Piano Formativo  
della Società Italiana di Neonatologia*

Hotel Massimo D'Azeglio  
**ROMA**

**14-15 NOVEMBRE 2023**

È un dato ormai acquisito grazie a numerosi studi, oltre che all'esperienza di ogni operatore, che in ambito sanitario una buona capacità di comunicare è una competenza chiave. Una buona comunicazione può infatti influenzare positivamente sia l'efficacia dell'intervento clinico, sia il livello di soddisfazione del paziente, riducendo anche il rischio di dispute medico-legali.

Tutto questo è ancora più vero nei nostri reparti di neonatologia, dalla Terapia Intensiva Neonatale al follow-up, in cui sempre più spesso ci troviamo a gestire situazioni clinicamente complesse ed emotivamente stressanti nelle quali dobbiamo gestire al nostro meglio contemporaneamente due diverse tipologie di pazienti - i piccoli bambini e i loro genitori - ciascuna delle quali con specifiche modalità comunicative e relazionali. Non meno rilevante è la comunicazione con i colleghi ed il personale infermieristico, che, soprattutto nelle condizioni di urgenza e di elevata criticità, può diventare una vera sfida. Non esistendo al momento una formazione specifica sulla comunicazione efficace in neonatologia all'interno delle scuole di specializzazione, questo Corso si pone come obiettivo quello di fornire ai partecipanti le principali conoscenze e abilità che permettono di migliorare l'efficacia della propria comunicazione e dunque la propria professionalità come neonatologi. Acquisire maggiori competenze in questo campo può inoltre garantire una maggiore soddisfazione personale in ambito lavorativo e ridurre sensibilmente il rischio di burnout.

Nel Corso verranno presentati i principi fondamentali della Comunicazione non Violenta, della Programmazione Neuro Linguistica e della Comunicazione Consapevole, attraverso sei moduli didattici.

Ciascun modulo viene introdotto dal racconto di una esperienza clinica reale, seguito da una parte di didattica interattiva e si conclude con alcune attività pratiche che coinvolgono i partecipanti in esercizi e simulazioni di scenari di comunicazione in cui si trovano ad assumere diversi ruoli, al fine di sperimentare in prima persona quanto appreso teoricamente.

Al termine del corso i partecipanti avranno:

- compreso l'importanza della comunicazione efficace in ambito sanitario
- conosciuto gli elementi principali del processo comunicativo
- acquisito consapevolezza delle proprie modalità comunicative
- appreso e sperimentato tecniche comunicative per migliorare l'efficacia della propria comunicazione
- appreso e sperimentato modalità comunicative in situazioni speciali in ambito pediatrico e neonatologico quali le condizioni di urgenza e di fine vita

# 14 Novembre 2023

Referente Scientifico e Docente del Corso:  
**Francesca Gallini**

12.00 - 12.15	Introduzione del Corso
12.15 - 14.00	<b>1° Modulo:</b> Comprendere l'importanza della Comunicazione Efficace
14.00 - 14.30	Light Lunch
14.30 - 16.00	<b>2° Modulo:</b> Il ruolo della Consapevolezza all'interno del processo comunicativo
15.30 - 16.00	Attività pratiche
16.30 - 17.00	Pausa
17.00 - 18.00	<b>3° Modulo:</b> L'importanza dell'Ascolto nel processo comunicativo
18.00 - 18.30	Attività pratiche
18.30 - 19.00	Domande e considerazioni conclusive

# 15 Novembre 2023

Referente Scientifico e Docente del Corso:  
**Francesca Gallini**

8.30 - 9.00	Introduzione della giornata e condivisione esperienze
9.00 - 10.30	<b>4° Modulo:</b> La forza e i limiti delle parole
10.30 - 11.00	Attività pratiche
11.00 - 11.30	Pausa
11.30 - 13.00	<b>5° Modulo:</b> Imparare come e perché mettersi nei panni dell'altro
13.00 - 13.30	Attività pratiche
13.30 - 14.00	Light lunch
14.00 - 15.30	<b>6° Modulo:</b> La Comunicazione Efficace in setting clinici particolari
15.30 - 16.00	Attività pratiche
16.00 - 16.30	Domande e considerazioni conclusive

# Informazioni **Generali**

## **DATA**

14-15 Novembre 2023

## **SEDE**

Hotel Massimo D'Azeglio  
Via Cavour, 18 - 00184 Roma  
Tel: (+39) 06 4870270

## **QUOTA DI ISCRIZIONE**

Medico Chirurgo

Gratuita

## **L' ISCRIZIONE DA DIRITTO A:**

• Partecipazione ai lavori • Coffee break • Light lunch • Attestato di partecipazione • Attestato E.C.M. (agli aventi diritto) \*\*

\*\* Gli attestati riportanti i crediti E.C.M., dopo attenta verifica della partecipazione e dell'apprendimento, saranno disponibili on-line 90 giorni dopo la chiusura dell'evento previa attribuzione da parte della Commissione Nazionale per la Formazione Continua in Medicina (E.C.M.). Il partecipante potrà ottenere l'attestato con i crediti conseguiti collegandosi al sito internet [ideagroupinternational.eu](http://ideagroupinternational.eu) e seguendo le semplici procedure ivi indicate.

# Informazioni **ECM**

Il Congresso seguirà le procedure per l'attribuzione, presso la Commissione Nazionale per la Formazione Continua in Medicina (E.C.M.), dei Crediti Formativi di "Educazione Continua in Medicina" (E.C.M.) per la professione di Medico Chirurgo.



**Segreteria Organizzativa iDea Congress**

**SEDE ROMA:**

Piazza Giovanni Randaccio, 1 - 00195 Roma  
tel. 06 36381573 - fax. 06 36307682

**SEDE MILANO:**

Corso Venezia, 8 - 20121 Milano  
tel. 02 50033071

[ideagroupinternational.eu](http://ideagroupinternational.eu)  
[info@idea-group.it](mailto:info@idea-group.it)

**PROVIDER E.C.M. ID. N. 556**



**Società Italiana di Neonatologia**

Corso Venezia, 8  
20121 Milano  
Tel. 02 45487170

Con il supporto non condizionante di:

