

LA COMUNICAZIONE CON I GENITORI IN UN REPARTO DI NEONATOLOGIA

Responsabile scientifico:
Silvana Quadrino

24 Novembre 2023



www.sininf.it



RAZIONALE

La comunicazione con i genitori in un reparto di neonatologia:

come rispondere a domande, richieste, atteggiamenti e comportamenti che richiedono particolare attenzione da parte dell'infermiere.

Premessa

L'infermiere di neonatologia incontra i genitori in un momento che possiamo definire "perturbato". Ogni coppia si prepara alla nascita del suo bambino in modo diverso, a seconda delle caratteristiche e della storia della coppia e delle famiglie estese, cioè quelle da cui provengono i due genitori. Quasi tutti sono convinti di essere preparati all'evento, molti hanno fatto il percorso di preparazione al parto, magari in coppia. Ma la differenza fra ciò che ci si attende a ciò che avviene realmente non è mai prevedibile, neppure per i genitori che hanno già avuto figli. Parliamo di eventi fisiologici, in cui non sono presenti, o non sono previsti, problemi né per il bambino né per la mamma. In quel momento "perturbato" è soprattutto all'infermiere che vengono rivolte domande e richieste; vengono espressi dubbi e preoccupazioni; vengono espresse critiche e lagnanze, spesso su aspetti che non dipendono da lui/lei. Proprio in questi casi l'infermiere può svolgere un importante ruolo di affiancamento competente nei confronti dei genitori: può dare informazioni in modo attento e accurato; può condividere con gli altri professionisti situazioni di preoccupazione eccessiva o di comportamenti che richiedono attenzione; può rispondere alle critiche in modo costruttivo o comunque senza accentuare il conflitto. Recuperare e consolidare le competenze di comunicazione con ciascuno dei due genitori, con la coppia di genitori, con i nonni e le nonne, permette all'infermiere di proteggersi da situazioni relazionali faticose e improduttive e facilitare un inizio sereno della relazione tra genitori e bambino.

Obiettivi

L'intervento formativo ha l'obiettivo di individuare alcuni dei momenti comunicativi più difficili che l'infermiere affronta nella quotidianità del proprio intervento in un reparto di neonatologia: quando è necessario dare informazioni con la ragionevole certezza di essere compresi; quando si ricevono richieste a cui non è possibile dire di sì, o critiche che non si ritengono accettabili; quando si osservano nella mamma, comportamenti e segni che preoccupano. Verranno individuate alcune strategie e atteggiamenti mentali che permettono di essere utili al riequilibrio della coppia genitoriale nel momento iniziale della loro relazione con il neonato, e di proteggersi dallo stress che situazioni comunicative come quelle descritte possono generare nell'infermiere e nel gruppo di lavoro

24 NOVEMBRE 2023

- 15.00 - 16.00** Impostazione teorica. Gli elementi delle comunicazioni in ambito sanitario neonatale: caratteristiche e specificità del contesto, dei protagonisti, dei ruoli, delle richieste.
- 16.00 - 16.30** Mamma, neonato, e...:
la presenza (più o meno visibile) degli altri membri della famiglia nelle comunicazioni con l'infermiere.
- 16.30 - 18.30**
- Analisi guidata di situazioni comunicative impegnative. Quando è difficile dare informazioni in modo efficace (e senza perdere troppo tempo).
 - Richieste che non si possono accogliere: come dire di no senza creare conflittualità.
 - Comportamenti che ci preoccupano: cosa fare, cosa non fare, come condividere le osservazioni con i colleghi.
- 18.30 - 19.00** Approfondimenti e take home messages

Modalità didattica

Modalità a distanza sincrona con metodologia interattiva.

Destinatari

Infermieri, infermieri pediatrici, Ostetriche, Puericultrici, Operatori Socio Sanitari



DOCENTE

Silvana Quadrino,

Psicologa, psicoterapeuta, formatrice

Responsabile progettazione e formazione in ambito sanitario Istituto CHANGE Torino

INFORMAZIONI GENERALI

PERIODO: 24 Novembre 2023

QUOTA DI ISCRIZIONE ENTRO IL 06/06/2023*

Infermiere/ Infermiere Pediatrico Socio SIN INF
Infermiere/ Infermiere Pediatrico Non Socio SIN INF
Medico Chirurgo, Logopedista, Psicologo/a, Ostetrica/o,
Terapista della Neuropsicomotricità dell'età evolutiva,
Ginecologo/a, Fisioterapista
Pericultrici, operatori socio sanitari

GRATUITA
€ 35,00 + 22% IVA DI LEGGE

€ 35,00 + 22% IVA DI LEGGE
GRATUITA

L'ISCRIZIONE DÀ DIRITTO A:

- Partecipazione ai lavori congressuali
- Attestato di partecipazione
- Attestato E.C.M.*

*Il partecipante potrà ottenere l'attestato con i crediti conseguiti collegandosi al sito internet www.fad-ideagroupinternational.eu e seguendo le semplici procedure ivi indicate. Solo i partecipanti afferenti alle discipline indicate avranno diritto ai crediti formativi.

PROCEDURA D'ISCRIZIONE:

- Per procedere all'iscrizione CLICCA QUI sul sito www.fad-ideagroupinternational.eu
 - Salvare le credenziali inserite in fase di registrazione per accedere il giorno dell'evento
 - Poco prima del corso verrà inviato link tramite cui si potrà accedere alla piattaforma.
- Dalla fine dell'evento fino al 16 giugno 2023, sarà possibile compilare il questionario E.C.M. sul sito www.fad-ideagroupinternational.eu Per qualsiasi necessità contattare iscrizioni-ecm@sin-neonatologia.it

MODALITÀ DI PAGAMENTO

- Bonifico Bancario alla BNL GRUPPO BNP PARIBAS IBAN: IT42N0100503216000000023553 SWIFT bIC: bNLIITRR intestato a iDea congress S.r.l. (specificare la causale del versamento).
- Carta di credito o PayPal: collegarsi al sito www.fad-ideagroupinternational.eu e seguire le procedure

ANNULLAMENTO PER L'ISCRIZIONE

In caso di annullamento è previsto un rimborso del:

- 50% dell'intero importo per cancellazioni pervenute entro il 29/04/2023
 - Nessun rimborso per cancellazioni pervenute dopo tale data.
- La mancanza del saldo non darà diritto ad alcuna iscrizione.



**Società
Italiana
Neonatologia
Infermieristica**



**Segreteria Organizzativa
iDea Congress**

SEDE ROMA:

Piazza Giovanni Randaccio, 1 - 00195 Roma
tel. 06 36381573 - fax. 06 36307682

SEDE MILANO:

Corso Venezia, 8 - 20121 Milano
tel. 02 50033071

ideagroupinternational.eu
info@idea-group.it



www.sininf.it